



Park Wodny Sopot Sp. z o. o.  
ul. Zamkowa Góra 3-5  
81-713 Sopot  
NIP: 585-13-53-942

### **Regulamin Karty Stałego Klienta:**

1. Ilekroć w dalszej treści Regulaminu jest mowa o:
  - Karnecie – rozumie się przez to Kartę Stałego Klienta.
  - Użytkownikowi – rozumie się przez to dysponującego Karnetem.
2. Właścicielem Karnetu jest Park Wodny Sopot Sp. z o.o.
3. Karnet jest karnetem na okaziciela.
4. Karnet upoważnia do zakupu biletów maksymalnie dla 5 osób.
5. Karnet posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą Użytkownika do opłacenia ceny skorzystania z usług strefy basenowej, Świata Saun oraz kręgielni znajdujących się w zespole Aquapark Sopot, wg aktualnie obowiązującego cennika, do wysokości tej wartości.
6. Karnet uprawnia do regulowania opłat za bilet basenowy, bilet na sauny, usługi dodatkowe w świecie Saun obejmujące zabiegi pielęgnacyjne i masaże oraz opłaty za wynajęcie torów i wypożyczenie obuwia w kręgielni.
7. Karnet upoważnia do zakupu biletu z cennika indywidualnego standardowego, to jest biletów ulgowych, normalnych, rodzinnych oraz biletów promocyjnych na te usługi wg bieżącej oferty.
8. Opłata za usługi, z których skorzystał Użytkownik, a które nie są objęte niniejszym Regulaminem, to jest np. za napoje i jedzenie, kosmetyki oraz smarowanie toru uiszczana jest odrębnie przez Użytkownika przy rozliczeniu w kasie kosztów pobytu, w oparciu o dane o rodzajach usług i czasie pobytu okaziciela Karnetu. Użytkownik zobowiązany jest zapłacić za w/w usługi gotówką lub kartą płatniczą.
9. Wartość Karnetu nie podlega zamianie na gotówkę.
10. O ile przy rozliczaniu opłaty za wykorzystane przez okaziciela Karnetu usługi okaże się, że wartość Karnetu jest niższa niż cena, jaką Użytkownik zobowiązany jest zapłacić, winien on dopłacić brakującą kwotę gotówką lub kartą płatniczą w kasie.
11. Wartości z kilku Karnetów nie sumują się.
12. Karnet posiada określony w ofercie sprzedaży okres ważności.
13. Karnet może zostać wykorzystany do swojej pełnej wartości, jednak nie dłużej niż w okresie jego ważności.



Park Wodny Sopot Sp. z o. o.  
ul. Zamkowa Góra 3-5  
81-713 Sopot  
NIP: 585-13-53-942

14. Karnet zagubiony lub skradziony, na wniosek Użytkownika może zostać zablokowany, po zgłoszeniu jego numeru w Biurze Obsługi Klienta oraz po okazaniu dowodu zakupu Karnetu (faktura lub paragon). Klient może otrzymać nowy Karnet, jednak o wartości do wysokości kwoty niewykorzystanej przez Użytkownika. Opłata manipulacyjna za wydanie nowego karnetu wynosi 10 PLN płatne w Biurze Obsługi Klienta gotówką bądź kartą płatniczą.
15. Po upływie okresu ważności lub po wykorzystaniu pełnej wartości Karnet jest zwracany do Parku Wodnego Sopot.
16. Niewykorzystana wartość nie podlega zwrotowi.
17. Zakupiony towar lub usługa, opłacana w ciężar kwoty objętej Karnetem, po zatwierdzeniu transakcji nie podlega zwrotowi.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Regulaminu obiektu Aquapark Sopot oraz kodeksu cywilnego.